

# AMPACET | quality | qualita

**Ampacet Europa è un fornitore globale e indipendente di masterbatches, compounds e di servizi per l'industria della plastica. Ampacet si impegna ad offrire i più alti standard qualitativi per i prodotti e servizi offerti al fine di soddisfare o superare le aspettative dei nostri clienti. Ampacet si impegna con i propri clienti, collaboratori e dipendenti nel garantire un trattamento corretto, onesto ed etico.**

---

## IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione Ampacet comprende l'importanza ed il valore della Qualità e si impegna per l'efficacia del Sistema di gestione della Qualità. La Direzione Ampacet si impegna per perseguimento dell'eccellenza agendo in modo professionale e concentrandosi sui risultati a lungo termine e collaborazioni reciprocamente proficue. Ampacet considera i propri fornitori e clienti come partner nella ricerca e nell'innovazione, permettendoci di offrire prodotti sostenibili e servizi che incontrano le richieste dei clienti. Coerentemente con i suoi valori fondamentali, la Direzione considera un dovere il rispetto del nostro Codice di Condotta in conformità alle rispettive leggi e regolamenti. Ampacet si impegna a mantenere uno standard qualitativo elevato e ad onorare le proprie promesse.

---

## SALUTE E SICUREZZA

Ampacet ha concentrato le proprie forze per essere un leader nell'ambito della salute e Sicurezza. Consideriamo la Salute e Sicurezza di ognuno in Ampacet come priorità, così come quella degli utenti dei nostri prodotti: organico, collaboratori, visitatori, clienti e consumatori. Ci assumiamo questa responsabilità creando un ambiente di lavoro sicuro e applicando programmi che assicurano la movimentazione e l'utilizzo sicuro dei nostri prodotti, così come il contatto alimentare, la cosmetica, l'imballo elettronico e altre applicazioni critiche.

---

## OBIETTIVO CLIENTE

Teniamo conto delle opinioni dei nostri clienti e cerchiamo di identificare le loro necessità e aspettative. Per noi, la fiducia del cliente dipende dall'alta qualità dei servizi e nei prodotti affidabili. Ci impegniamo nel raggiungere l'eccellenza nella progettazione, produzione, vendita e nell'offerta dei servizi.

---

## I NOSTRI VALORI FONDAMENTALI

Diamo valore alla Sicurezza e alla Qualità, Autenticità ed Integrità, impegno e Creatività, propensione all'azione, lavoro di squadra e condivisione delle conoscenze, lavorando divertendosi, con attenzione all'ambiente e alle diversità

Ci impegniamo a formare i nostri dipendenti al fine di migliorare, comunicare e preservare la conoscenza e le informazioni. Proponiamo un ambiente di lavoro esigente ma gratificante dove ogni individuo ha la possibilità di crescere personalmente e professionalmente.

---

## QUALITÀ

La dedizione di Ampacet alla qualità è ciò che ci distingue dalla concorrenza. La qualità si crea all'interno del processo che progettiamo, produciamo, consegniamo e nei servizi offerti. Il miglioramento continuo coinvolge lavoro di gruppo e l'applicazione dei metodi di miglioramento come segue:

- Evidenze basate sul processo decisionale e un approccio basato sul rischio
- Una buona conoscenza del contesto in cui le attività devono essere applicate
- Identificare e affrontare le cause principali dei problemi
- Mantenere i miglioramenti ottenuti

---

## IMPEGNO AMBIENTALE

Agiamo con responsabilità per proteggere i nostri dipendenti, la nostra comunità e preservare il nostro ambiente. Siamo continuamente alla ricerca di metodi innovativi per ridurre l'impatto ambientale dei nostri processi e prodotti tenendo conto della posizione ecologica del mercato e future norme.